Essayez le correctif suivant pour Office 2003 et après effectuez les mises à jour récalcitrantes.

Il s'agit de réparer la version office 2003 installée puis de faire les mises à jour.

Avant de se lancer dans une telle opération faire une sauvegarde de la base de registre avec ERUNT
voir http://fspsa.free.fr/registre-sauvegarde.htm et http://fspsa.free.fr/erunt.htm

Se procurer :
a. un CD Office 2003 d'origine si demande,
b. la clé de licence pour pouvoir l'inscrire en cas de demande. Si elle n'est sur la pochette utiliser par exemple le logiciel ProduKey v1.32
http://www.nirsoft.net/utils/product_cd_key_viewer.html ..

Note: La suppression des clés de registre suivantes peut réinitialiser les paramètres personnalisés de l'utilisateur de votre Microsoft Office.

1. Renommer les sous-clés

a. Fermez toutes les applications.
b. Cliquez sur ***Démarrer*** -> Exécuter, tapez ***Regedit*** et cliquez sur ***OK.***
c. Recherchez et sélectionnez les sous-clés de registre suivantes:

HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Office\11.0
HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Microsoft\Office\11.0

d. Cliquez avec le bouton droit sur ***11.0*** et les renommer ***Old11***.
e. Fermez l'Éditeur du Registre.

2. Détecter et réparer installation de Office 2003.

a. Depuis la barre des tâches Windows, cliquez sur ***Démarrer***, pointez et cliquez sur ***Panneau de configuration***.
b. Double-cliquez sur ***Ajouter/Supprimer Programmes***.
c. Mettez en évidence ***Microsoft Office 2003*** (surbrillance) et cliquez sur ***Modifier***.
d. Insérer la bonne version du CD si cela est demandé.
e. Sélectionnez "***Réinstaller ou réparer***" et cliquez sur ***Suivant***.
f. Sélectionnez "***Détecter et réparer les erreurs contenues dans l'installation de Office***".
g. Cliquez sur ***Installer*** et attendre la fin de processus.

3. Installer les mises à jour.